保護者様向け　てのひら守山二町町　**放課後等デイサービス評価表**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	4	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	7	0
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	38	0	0
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	38	1	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	21	10
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	1	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	13	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	18	14
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	5	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	5	0
	14	個人情報に十分注意しているか	38	0	0
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	14	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	17	1
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0
	18	事業所の支援に満足しているか	38	0	0

保護者様向　　てのひら守山二町町　放課後等デイサービス評価表　ご意見等

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・利用人数によっては狭いように感じる。・他事業所に比べて、体を動かせるスペースが広い。・十分ですが、もう少し広くても良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・その日その日の配置は分からないが、十分と思う。・日々の指導員の人数は分からない。・専門性については、もう少し知識のある人が居てくれると安心できる。・利用する度に、目が行き届いていると感じる。・国家資格保有者数を増やすと良いと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・事業所内を細かく確認していないので、分からない。・バリアフリーも必要な部分はされていて、過ごしやすい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	・子供の特性の良く分析、理解した上で作成、対応してくれている。・保護者の意見が良く反映されている計画と思う。
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	・一定機関のローテーションで繰り返されているように感じる。目新しいイベントが少ない。・もう少し様々イベントがあっても良いと思う。・学習の時間があるのが嬉しい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・学校で交流もあるので、求めていない。・確認した事が無いので分からない。・機会があれば嬉しい。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・契約時に説明されている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・丁寧に連絡、報告してくれている。・状況、課題など良く説明されている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・家庭の事情に考慮し、支援してくれている。・面談があるわけでは無いが、送迎時のコミュニケーションが取れている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・必要に感じない。・定期的に開催してほしい。・保護者会等は求めていない。・機会を作ってほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・十分対応してもらえている。・保護者の意見を良く聞いてくれる。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・子供との意思疎通は難しい部分もあるが、保護者に対しては配慮されている。・連絡帳など、様子がすごく分かりやすい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・業務に対する自己評価については分からない。・HPが分かりやすい。
	14	個人情報に十分注意しているか	・HPなどは注意してもらっていると感じるが、事業所内は分からない。・その都度指摘し、改善の要望は伝えている。・配慮してもらっていると感じている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・マニュアルは確認できていない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・行われいるが、詳細は分からない。・訓練はしていないと思う。・訓練の報告は聞いていない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	・毎週心待ちにしている。・お迎え前から楽しみに待っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	・できる範囲で対応してくれている。・今まで見られなかった姿が見られるようになった。・イベントが多く嬉しい。

【その他ご要望・ご意見がございましたらご記入ください】
・土日祝に利用できるのがありがたい。・出来る事や言葉が増えてとてもうれしい。・学校では支援を受ける子供も、てのひらでは他の児童に支援できたり、子供が楽しみにしている部分が増えた。・学校とは違い、自尊心を育む場所として大切な場所と思う。・平日の帰宅時間が遅いので、子供への負担に感じる。・通所を楽しみにしている。遊具（ブランコ）の位置が危なく感じるので、場所を変えてほしい。・通所する事で子供の能力が向上した。デイを行政で広報を行ってほしい。・自宅の近くにも事業所が増えたら嬉しい。・新しい事にもチャレンジさせてくれるので、色々な姿が見られて嬉しい。・メールでのやりとりがとても分かりやすく、子供、親への対応も丁寧。・対応が難しくても、安心して利用できる。・英語を取りいれてほしい。・障害に対して、理解があり適切・丁寧な対応をしてくれている。・安全で安心して、子供を楽しませてくれる。また成長に繋がる、経験の出来る場所と感じる。・国家資格の取得を積極的にとってほしい、Off-jtの機会を設けるなど、知識の向上に取り組んでほしい。・利用前日メールで、送迎時刻や活動内容などすごく分かりやすい、日曜利用が助かっている。イベント・予約状況の表が分かりやすい。・買物支援や外食など、繰り返し同じイベントを取り入れてほしい。・利用前日メールがあるので、安心、信頼できる。魅力的なイベントだが、現時点では子供のレベルにあっていないので、成長につれて利用を考えたい。