保護者様向　　てのひら近江八幡鷹飼町　放課後等デイサービス評価表　ご意見

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・活動時は見ていないため分からない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	・わかりやすく具体的。
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	・ややマンネリなときもある。 ・様々なプログラムで様々な体験ができている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・コロナ禍のため、実施されているか分からない。 ・必要ないと感じる。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・面談があれば嬉しい。 ・送迎時に様子を知れて嬉しい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・面談の実施は知らない。 ・支えになってくれている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・コロナ禍のため、実施されているか分からない。 ・目にする機会が無いため分からない。 ・不要に感じる。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・他害行為があった際に、いち早く対応してくれた。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・更新のペースが遅く感じる。
	14	個人情報に十分注意しているか	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・体験はしていないため、訓練の体験をしたい。 ・過去の大きさな震災の日に実施するのも良いかと思う。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	・休日利用は本人が悩んで選ぶほど楽しみにしている。 ・楽しみにしていて積極的に参加している。 ・毎日でもいきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	・丁寧な対応に感謝している。 ・少ない利用頻度のなか、児童のことをよく理解してくれている。

【その他ご要望・ご意見がございましたらご記入ください】
・コロナ禍の中、本当に感謝している。
・走り回る際には注意して見て欲しい。
・将来的には作業所を作って欲しい。
・きめ細やかに対応・支援してくれていて感謝している。
・助けて頂くばかりではなく、こちらにもなにかできることがあれば言って欲しい。