【参考様式】

サ ー ビ ス 改 善 計 画 書

策定日： 2023年4月1日

事業・サービス名： 放課後等デイサービス

施設・事業所名： 児童通所支援事業所てのひら守山二町町

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責 任 者	備　　考 （必要な予算等）
28		送迎の際に助言や相談など時間を確保したいが、なかなか話しだしにくい（時間を確保しづらい為）と指摘をいただく。	メールにより、詳細の報告などを伝え。電話、別日での面談などになる場合もあるが、返答を頂くように機会を設けている。	都度	南堀美紀子	