

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

守山二町町

事業所名 児童通所支援事業所のひら守山二町町 保護者等数(児童数) 63名 回収数 35枚 割合 55 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	1		・人数に対して狭い	児童の最大人数や活動域を確保しながら、安全を第一に活動していただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	10				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1			・支援計画が分かりやすい	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	1			・子どもが土日のイベントを楽しみにしている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	15	8		・障害のない子と活動して欲しいとは思わない ・コロナ禍の影響で他交流は減少したと思う	家族様のご希望に応じて、対応させていただいております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4			・無理の無い範囲で話せる時間があると嬉しい ・いつもの様子知って頂いているので、心強い	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	12				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	17	13		・保護者会は無くてもいい ・他の保護者と会ったり、話したりする機会がない ・そういう場があれば連絡してほしい	ケース会議は、率先して開催させていただいております。ご希望があれば、保護者会の開催をさせていただきます。開催の際は、ご案内させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	6	1		・苦情が挙がっているか、聞いた事が無い	苦情があった場合には、指導員で原因を追究し、再発防止に務め、迅速に対策、対応をさせていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	6				
14 個人情報に十分注意しているか	35						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	7	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	1		・行くと楽しんでいるが、LEGOが無いから嫌と言っている	欲しい玩具がないか、児童さんに聞きながら、玩具の購入をさせていただいております。
	18 事業所の支援に満足しているか	33	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。