

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

野洲小南

事業所名 児童通所支援事業所のひら野洲小南 保護者等数(児童数) 56名 回収数 36枚 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	8				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	5				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	1			・同じイベントが繰り返しあることで、自信になっている ・季節に沿った活動があり、楽しそう ・季節ごとのイベントや外出など工夫してくださっている ・利用している場所のお友だちとの交流はある	
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	18	9			
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	3			・事業所にお任せする事が多く、内容について把握、理解しようとする姿勢が尊いことに気づかされた	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	6			・連絡帳や送迎時に伝え合うことができている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	11	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	15		・他の児童さんの保護者と交流してみたい ・案内がなかった	ご要望があれば、保護者会の開催をさせていただいております。保護者会開催の際は、ご案内させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	3				
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	31	5			・子どもが児童さんの住所や学校などが書いた紙を持って帰ってきたことがある	個人情報は鍵付きの書庫に保管しており、社員やパート職員には個人情報同意に同意していただいた上で、厳重に管理しておりますが、児童さん同士でやり取りがないよう注意し、再発防止に努めます
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	14	22				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	19			・利用日以外でされているかも	災害発生を想定して、定期的に避難訓練をさせていただいております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	33	3			・どよりも「てのひら」を楽しみにしている ・通所する日を確認するなどして、とても楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	33	3			・往復の送迎、丁寧な対応に満足している ・支援員の皆様の対応がとても丁寧で、ありがたい	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。