

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 2月 27日

近江八幡音羽町

事業所名 児童通所支援事業所のひら近江八幡音羽町 保護者等数(児童数) 54名 回収数 38枚 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1			・もう少し広くてもよい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2		1	・指導員が足りずイベントが変更になった事もあるので、足りていない時もあるかと思う	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	5		1	・わからない	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	3			わからない	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38				・いつも楽しい企画をしてくれてありがたい	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	24	3		・わからない ・知らないが、あれば知りたい	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	8	2		・送りの際に、話す時間がある	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	17	13		・開催しているかわからない ・長期休暇等に、家族ぐるみでお出かけするなど、1年に一回程あっても良いと思う ・参加した事がないので、参加したい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	4			・保護者同士の交流があっても良いと思う	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38					
14 個人情報に十分注意しているか	36	2			・しらない		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	12	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	15	1		・実施しているか知らない	消防訓練実施計画書を作成し、消防局に提出の上、半年に一度実施しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	3			・とても楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	35	3			・大変満足している ・すぐく助かっている	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。